

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du Contrat.

A l'attention de : AVEX SPORT. 4 Rue du 14 Juillet. 10410 THENNELIERES. Tél : 03 10 94 04 29. Email : avex-sport@wanadoo.fr

Par la présente, je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Nom du produit/ prestations :

Réf :

Quantité :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

(*) Rayez les mentions inutiles.

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Date :

Signature du consommateur :

EXTRAIT DES CGV :

9. DROIT DE RETRACTATION

En cas de vente à distance, le Client ayant la qualité de consommateur dispose conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services ou à compter de la réception de(s) Produit(s) pour les contrats de vente, pour notifier à l'Etablissement sa volonté d'exercer son droit de rétractation. Pour le calcul du délai, voir l'article L.221-19 du Code de la consommation en Annexe. Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du Code de commerce, le droit de rétractation ne peut être exercé notamment pour les contrats :

- « De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ». En validant une commande de Prestations dont l'exécution est prévue avant la fin du délai de rétractation, le Consommateur renonce expressément à exercer son droit de rétractation.

- « de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ». Par conséquent, aucun droit de rétractation n'est ouvert au Client pour toute commande de tout Produit dit « sur mesure », c'est-à-dire pour lequel le Client spécifiera lui-même les dimensions et caractéristiques.

- « Les produits exclus au droit de rétractation sont ceux qui rentrent dans le texte de loi à l'article L221-28 du Code de la consommation, par exemple les produits emballés sous blister ou scellés ne pourront être retournés s'ils ont été ouverts ». Pour des raisons d'hygiène, les produits ayant un contact direct avec la peau, par exemple, les produits d'électrostimulation, les cardio fréquencemètres, les ceintures thoraciques, les appareils de massage, ou les compléments nutritionnels, les produits de soin corporel, la cosmétique... qui ont été utilisés ne pourront être retournés.

9.1. Modalité d'exercice du droit de rétractation

Dans les quatorze (14) jours suivant la conclusion du contrat pour les Prestations ou de la réception du Produit pour les ventes, le Client peut demander soit l'échange, soit le remboursement de sa commande pour le(s) Prestations et/ou Produit(s) concerné(s). Le Client exerce son droit de rétractation, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple en renvoyant le formulaire de rétractation fourni par l'Etablissement et en Annexe, par courriel à l'adresse avex-sport@wanadoo.fr, ou par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse AVEX SPORT. 4 Rue du 14 Juillet. 10410 THENNELIERES, en précisant le numéro de commande et le(s) Prestations et/ou Produit(s) concerné(s). Le Client ne pourra en aucun cas exercer son droit de rétractation par simple renvoi direct du Produit concerné.

9.2. Modalités de retour des Produits

A compter de l'exercice du droit de rétractation, le Client dispose d'un délai maximum de quatorze (14) jours supplémentaire pour retourner, à ses frais, le(s) Produit(s) concerné(s) qui devra (devront) être renvoyé(s) dans son (leur) état d'origine (y compris emballage d'origine, accessoires, tout élément relatif à la commande etc.). Concernant le retour du ou des Produit(s) ou Appareil(s) d'occasion(s) ou reconditionné(s), il(s) devra ou devront être retourné(s) fixé(s) ou sanglé(s) sur palette avec une importante protection: carton, film bulles...Il devra ou devront être impérativement accompagné(s) du bon de retour dûment complété, notamment avec le numéro de retour fourni par AVEX SPORT. Les frais et les risques liés au retour des Produits sont à la charge du Client. Tout Produit retourné devra être envoyé à l'adresse suivante : AVEX SPORT. 4 Rue du 14 Juillet. 10410 THENNELIERES. Le Client devra conserver toute preuve de ce retour permettant de donner date certaine.

9.3. Remboursement

Si l'ensemble des conditions ci-dessus sont remplies, AVEX SPORT procédera au remboursement du Client de l'ensemble des sommes engagées à l'occasion de la commande du(des) Prestations et/ou Produit(s) concerné(s) (le remboursement des frais de livraison est limité au montant du mode de livraison le moins coûteux proposé par l'Etablissement) à l'exception des frais de retour engagés par le Client et le cas échéant, du montant correspondant aux Prestations déjà fournies jusqu'à la communication de la décision de se rétracter. Ce remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale, sous les réserves ci-après. Conformément à l'article L. 221-23 du Code de la consommation, AVEX SPORT se réserve le droit de diminuer le montant du remboursement :

- En cas d'absence d'un des éléments du ou des produit(s) retourné(s), une déduction de la valeur de celui-ci sur le montant à rembourser sera alors effectuée ;
- En cas de dépréciation de la valeur du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit.

Le remboursement sera effectué après réception du ou des produit(s) retourné(s) et concerné(s) et après total contrôle de l'état du ou des produit(s) en retour